

# Questionnaire AFBF

*Analyse détaillée*



# RAPPEL DU CALENDRIER

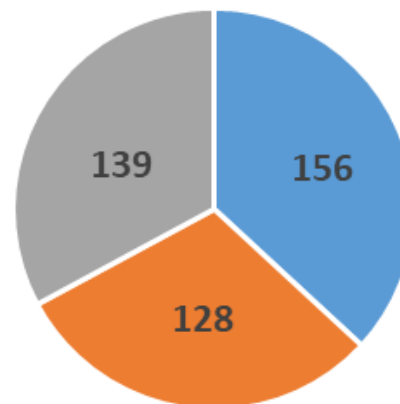
- 31/01/2024 : pour la 1<sup>ère</sup> fois, envoi d'un e-mail à l'ensemble des agents de la BDF pour présenter l'AFBF et proposer un questionnaire rapide à remplir via Sharepoint.
- 05/03/2024 : relance de nos adhérents par mail.
- 31/03/2024 : clôture du questionnaire.
- 11/03/2024 : réception et analyse des 423 réponses reçues.

# QUESTION INITIALE : CONNAISSEZ-VOUS L'ASSOCIATION DES FAMILLES DU PERSONNEL DE LA BDF ?

Un peu plus de 2/3 des répondants connaissent déjà l'AFBF, dont plus de la moitié sont des adhérents :

## Connaissez-vous l'AFBF ?

*Nombre de réponses*



■ Oui, je suis adhérent-e ■ Oui mais je ne suis pas adhérent-e ■ Non

# QUESTIONS AUX RÉPONDANTS QUI CONNAISSENT L'AFBF (ADHÉRENTS ET NON-ADHÉRENTS)

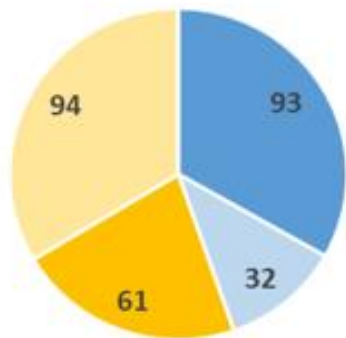
**Vecteurs de communication** - Les réponses montrent une certaine méconnaissance de nos outils :

- 45% des répondants ont déjà consulté notre site Internet
- 23% des répondants connaissent notre communauté Agora

Seulement 5% des répondants ont échangé avec nous à Ventadour lors des stands de septembre.

Avez-vous déjà consulté notre site Internet ?

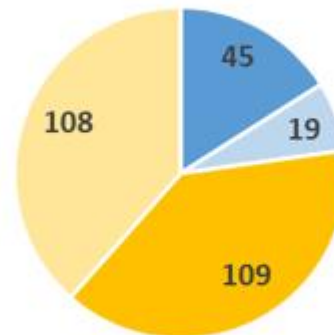
Nombre de réponses



■ OUI (adhérents)    ■ OUI (non-adhérents)  
■ NON (adhérents)    ■ NON (non-adhérents)

Connaissez-vous notre communauté AGORA ?

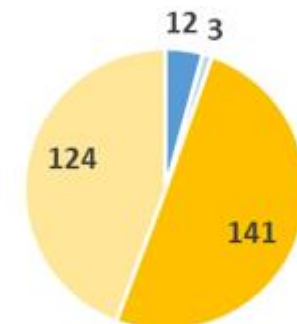
Nombre de réponses



■ OUI (adhérents)    ■ OUI (non-adhérents)  
■ NON (adhérents)    ■ NON (non-adhérents)

Avez-vous pu échanger avec l'AFBF sur les stands des 21 et 28 sept. 2023 ?

Nombre de réponses



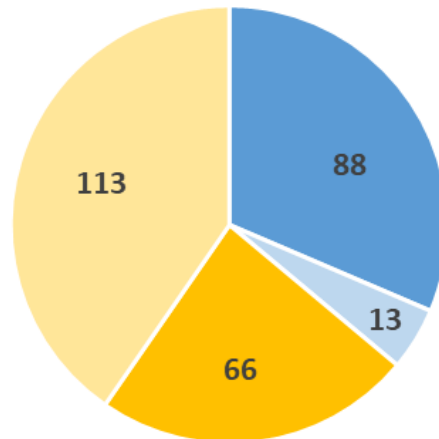
■ OUI (adhérents)    ■ OUI (non-adhérents)  
■ NON (adhérents)    ■ NON (non-adhérents)

# QUESTIONS AUX RÉPONDANTS QUI CONNAISSENT L'AFBF (ADHÉRENTS ET NON-ADHÉRENTS)

**Conférences** – 36% des répondants ont déjà assisté à au moins l'une d'entre elles, et il s'agit du service proposé par l'AFBF qui rencontre le plus de succès.

Avez-vous déjà assisté à l'une de nos conférences ?

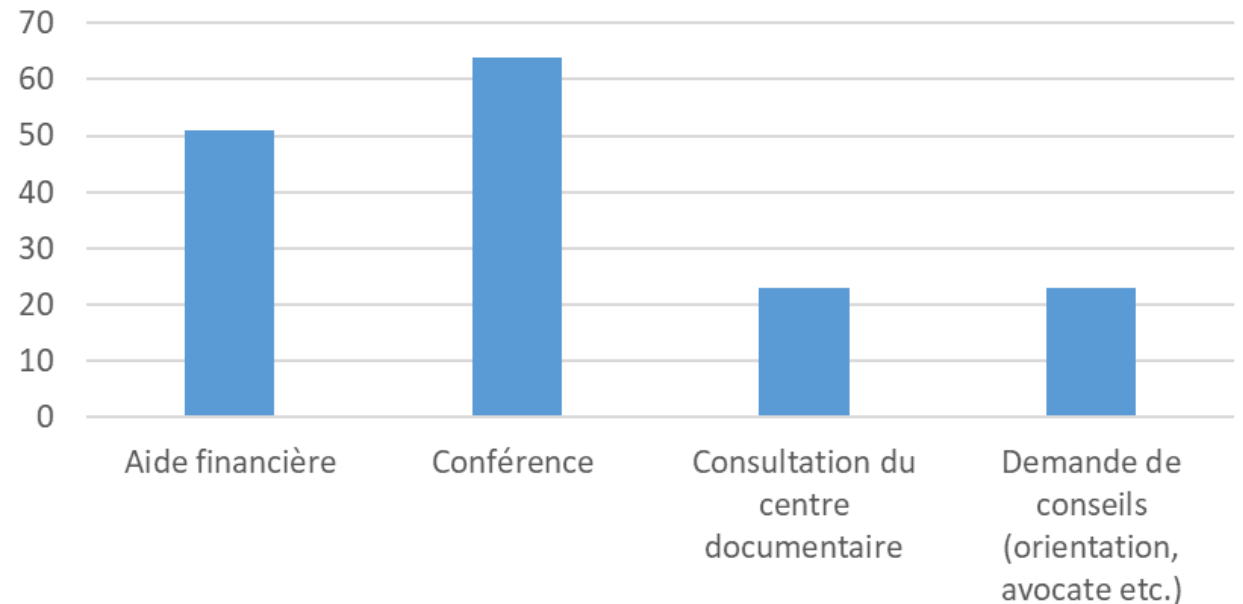
*Nombre de réponses*



■ OUI (adhérents)    ■ OUI (non-adhérents)  
■ NON (adhérents)    ■ NON (non-adhérents)

Avez-vous déjà profité de l'un des services de l'AFBF ?

*Nombre de réponses*

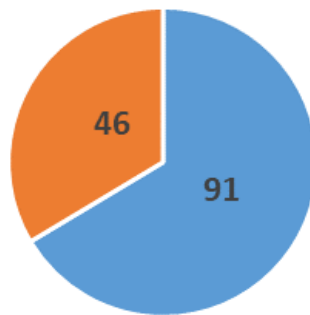


# QUESTIONS AUX NON-ADHÉRENTS

- Parmi ceux qui connaissent déjà l'AFBF : le principal frein à l'adhésion mentionné est « Je ne connais pas suffisamment l'association ».
- Parmi ceux qui ne connaissent pas l'AFBF : **2/3 des répondants disent pouvoir être intéressé-e-s par une adhésion suite à la réception de notre mail et du flyer.**
- Un peu plus de la moitié serait favorable à l'organisation d'un moment convivial pour une présentation des activités et missions de l'AFBF.

A la lecture de notre flyer, pourriez-vous être intéressé-e par une adhésion ?

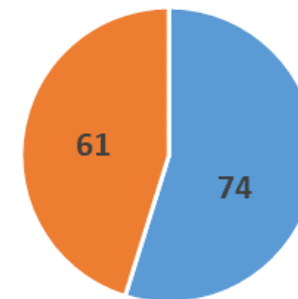
*Nombre de réponses*



■ OUI ■ NON

Souhaitez-vous participer à un moment convivial pour vous présenter l'AFBF ?

*Nombre de réponses*



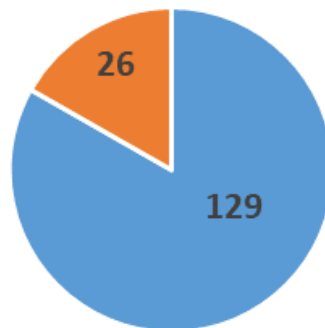
■ OUI ■ NON

# QUESTIONS AUX ADHÉRENTS

- **La Lettre des Familles est lue par plus de 80 % des répondants.**
- La moitié des répondants serait intéressée par la mise en place de moments conviviaux informels (ex : café mensuel des jeunes parents à la permanence de l'association ; groupes de paroles thématiques).

Lisez-vous régulièrement la lettre des familles trimestrielle ?

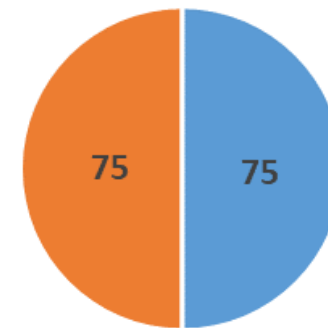
*Nombre de réponses*



■ OUI ■ NON

Etes-vous intéressé-e par la mise en place de moments conviviaux ?

*Nombre de réponses*



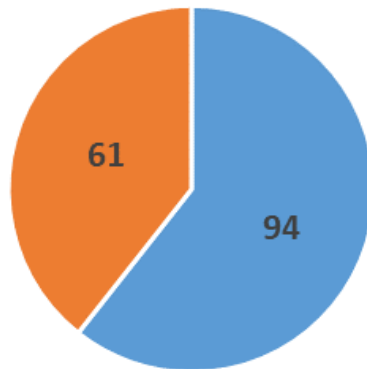
■ OUI ■ NON

# QUESTIONS AUX ADHÉRENTS

- Environ 60 % des répondants disent parler de l'AFBF et de ses services à leur entourage professionnel (collègues, connaissances au sein de la BDF).
- Seulement 12 % seraient prêts à s'investir davantage auprès de l'AFBF, même ponctuellement, par manque de temps disponible.

## Parlez-vous de l'AFBF autour de vous ?

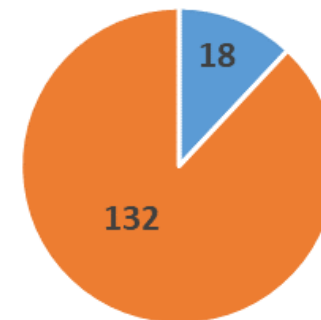
*Nombre de réponses*



■ OUI ■ NON

## Souhaiteriez-vous vous investir davantage auprès de l'AFBF ?

*Nombre de réponses*



■ OUI ■ NON